



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าประสงค์ : เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ธพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก

แผน 4 แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โครงการบริหารจัดการพนักงานผู้มีศักยภาพสูง ปี 2566

สนับสนุนองค์การในมิติต่างๆ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO 1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน
- SO 2 สร้างประสบการณ์ที่ดี และคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SO 3 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- SO 4 ปรับเปลี่ยนระบบงาน ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- SO 5 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- SO 6 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

1. หลักการเหตุผล

ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่ม 4 ด้านสาธารณูปการ ประเภทการให้บริการสถานที่ราชการ โดยมีกระบวนการหลักได้แก่ กระบวนการบริหารและพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย (1) กระบวนการก่อสร้างและบริหารโครงการ (2) กระบวนการรับจ้างบริหารทรัพย์สิน (3) กระบวนการที่ปรึกษาบริหารจัดการโครงการ และในปัจจุบันมีโครงการในความรับผิดชอบหลายโครงการ อาทิ (1) การบริหารจัดการโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C (3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี (4) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ (5) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต (6) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พิกอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ (7) โครงการที่พักอาศัยผู้สูงอายุ รามาฯ - ธนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ (8) โครงการสวัสดิการที่พักอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ (9) โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนใหม่ จึงทำให้ ธพส. มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ดังนั้น ธพส. จึงได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากระดับฝ่ายงานมาสู่ระดับองค์กร โดยการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตามห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลักตามระดับความสำคัญ



และความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ
(2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง

จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ธพส. พ.ศ. 2565-2570 SO 2 : สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองรับกลยุทธ์ (Strategy) :
C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

ธพส. จึงได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ จากผลการรับฟังความคิดเห็นฯ จะได้ประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกับองค์กร เพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความภักดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2.1 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส.

3. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์

- 3.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ
- 3.2 กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน
- 3.3 กลุ่มพันธมิตร
- 3.4 กลุ่มคณะกรรมการ
- 3.5 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม - ธันวาคม 2566

5. งบประมาณ/แหล่งเงิน

| ประเภท | งบประมาณทั้งหมด (ล้านบาท) | เบิกจ่าย | ผูกพันเบิกจ่าย | | | | | แหล่งเงิน | |
|---------|------------------------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---------|
| | | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | รายได้ ธพส. | เงินกู้ |
| งบทำการ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| งบลงทุน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ นางสาวกุสุมา ทรงผาสุก

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ
ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



7. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด | | ค่าเป้าหมาย |
|-----------|--|--------------------------------|
| ผลผลิต | ระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ | ≥ 4.5 |
| ผลลัพธ์ | ระดับคะแนนผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers หัวข้อย่อย "การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" | เพิ่มขึ้น 0.20 คะแนน จากปีก่อน |

8. แผนการดำเนินงาน

กลุ่มคณะกรรมการ

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านการดำเนินการตามนโยบายและแผน ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคิดที่สร้างสรรค์ (Blue Ocean Activity types and dynamic) ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | คณะกรรมการ |
| กิจกรรมประกวด Innovation Awards ประจำปี 2566 | | | | | | | | |
| 1. ขออนุมัติโครงการ (ไตรมาส 1/2566) | 20 | ■ | | | | ฝทบ. | | |
| 2. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วม (ไตรมาส 2/2566) | 30 | | ■ | | | ฝทบ. | | |
| 3. ดำเนินการประกวด (ไตรมาส 3/2566) | 40 | | | ■ | | ฝทบ. | | |
| 4. ประเมินผลและติดตาม (ไตรมาส 4/2566) | 10 | | | | ■ | ฝทบ. | | |

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Ideas) ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | คณะกรรมการ |
| กิจกรรมประกวดความคิดสร้างสรรค์ DAD Start-up Idea | | | | | | | | |
| 1. ขออนุมัติโครงการ (ไตรมาส 1/2566) | 20 | ■ | | | | ฝทบ. | | |
| 2. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วม (ไตรมาส 2/2566) | 30 | | ■ | | | ฝทบ. | | |
| 3. ดำเนินการประกวด (ไตรมาส 3/2566) | 40 | | | ■ | | ฝทบ. | | |
| 4. ประเมินผลและติดตาม (ไตรมาส 4/2566) | 10 | | | | ■ | ฝทบ. | | |



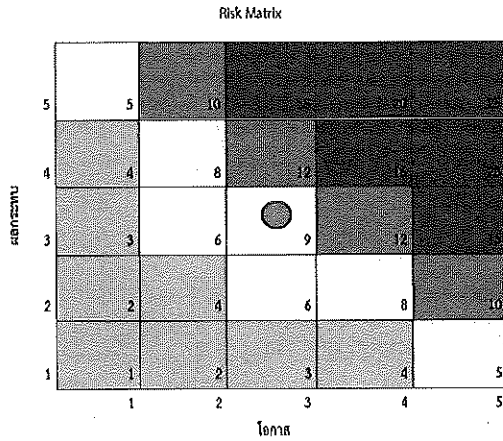
9. ความเสี่ยงของโครงการ

ปัจจัยความเสี่ยงที่จะทำให้โครงการไม่สำเร็จ

9.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ประเมินระดับความเสี่ยงของโครงการ (5x5) :

ระดับความเสี่ยง : ผลกระทบ x โอกาส



| ระดับความเสี่ยง | ระดับความรุนแรง | ความหมาย |
|-----------------|-----------------|---|
| | | |
| ควบคุมภายใน | ต่ำ | ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมการจัดการเพิ่มเติม |
| | ปานกลาง | ยอมรับได้ แต่ต้องมีการติดตาม ควบคุม/แก้ไขระยะสั้นเพื่อลดความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น ภายใต้วิสัยทัศน์ความยั่งยืนขององค์กร |
| ความเสี่ยง | สูง | ไม่ยอมรับโดยอัตโนมัติ ต้องมีการบริหารจัดการโดยกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ |
| | 15 - 25 | ไม่ยอมรับโดยอัตโนมัติ และจำเป็นต้องเร่งบริหารจัดการ โดยกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด และให้คำปรึกษาหารือกับผู้เกี่ยวข้องก่อน เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และต้องใส่ไว้ในแผนการดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อโอกาสในการบรรลุวัตถุประสงค์ |

ประเภทความเสี่ยง :

- ด้านกลยุทธ์ (Strategic: S)
- ด้านการดำเนินงาน (Operational: O)
- ด้านการเงิน (Financial: F)
- ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance: C)

9.2 การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง มีจำนวนกิจกรรม 2 กิจกรรม

| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/ มาตรการในการจัดการ | เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|-------------------------|---------|-----------------|--|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------|
| | | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | |
| 1. กิจกรรมประกวด Innovation Awards ประจำปี 2566 | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O8 การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร | O8.1 กระบวนการพัฒนา และการใช้ประโยชน์ Talent & Successors ยังไม่เป็นระบบ | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนสร้าง ความสัมพันธ์ ติดตามงานและ รายงานผล การดำเนินงาน ต่อ คณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ฝทบ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/มาตรการในการจัดการ | เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|-------------------------|---------|-----------------|---|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------|
| | | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | |
| 2. กิจกรรมประกวดความคิดสร้างสรรค์ DAD Start-up Idea | 1. ด้านกลยุทธ์ | | | | | | | | | |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O8 การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร | O8.2 ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรให้มี Multi - Skill ต่อภารกิจใหม่ | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ฝทบ. |
| | 3. ด้านการเงิน | | | | | | | | | |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | | | | | | | | | |

การวิเคราะห์ความเสี่ยงการดำเนินงานแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
2. ด้านการดำเนินงาน ระดับความเสี่ยงปานกลาง เท่ากับ 9
 - โอกาสเกิด ระดับปานกลาง (3) แนวโน้มความสำเร็จตามแผนเทียบกับเป้าหมายรายปี เท่ากับ หรือมากกว่า 85 - 90 %
 - ผลกระทบ ด้านการดำเนินงาน ระดับปานกลาง (3) ใช้เกณฑ์การประเมินข้อ 3.2 ภาพลักษณ์/ชื่อเสียงองค์กร (คุณภาพการให้บริการ/ดำเนินงาน) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ ≥ 4.5
3. ด้านการเงิน เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น

10. ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร (ถ้ามี)

อัตรากำลังที่ต้องการ

| อัตรากำลังปัจจุบัน (คน) | อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม (คน) |
|-------------------------|--------------------------------|
| 4 | 2 |



11. องค์ความรู้ที่ต้องสนับสนุน : ด้านสร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

12. ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี)

Hardware : -

Software : ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

13. ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่า EP (Key Value Driver) (ถ้ามี)

Strategic Improvement Plan.....-.....

(นางสาวกุสุมา ทรงphasuk)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เป้าประสงค์ : เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ธพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก

แผน 4 แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โครงการสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ปี 2566

สนับสนุนองค์กรในมิติต่างๆ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO 1 พัฒนาการพิธีของรัฐบาลให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน
- SO 2 สร้างประสบการณ์ที่ดี และคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SO 3 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- SO 4 ปรับเปลี่ยนระบบงาน ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- SO 5 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- SO 6 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

1. หลักการเหตุผล

ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่ม 4 ด้านสาธารณูปการ ประเภทการให้บริการสถานที่ราชการ โดยมีกระบวนการหลักได้แก่ กระบวนการบริหารและพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐบาล ซึ่งประกอบด้วย (1) กระบวนการก่อสร้างและบริหารโครงการ (2) กระบวนการรับจ้างบริหารทรัพย์สิน (3) กระบวนการที่ปรึกษาบริหารจัดการโครงการ และในปัจจุบันมีโครงการในความรับผิดชอบหลายโครงการ อาทิ (1) การบริหารจัดการโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C (3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี (4) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ (5) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต (6) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ (7) โครงการที่พักอาศัยผู้สูงอายุ รามาฯ - ธนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ (8) โครงการสวัสดิการที่พักอาศัยของข้าราชการในราชพัสดุ (9) โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนใหม่ จึงทำให้ ธพส. มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ดังนั้น ธพส. จึงได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากระดับฝ่ายงานมาสู่ระดับองค์กร โดยการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตามห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลักตามระดับความสำคัญ



และความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ
(2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง

จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ธพส. พ.ศ. 2565-2570 SO 2 : สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองรับกลยุทธ์ (Strategy) :

C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

ธพส. จึงได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังและความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ จากผลการรับฟังความคิดเห็นฯ จะได้ประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกับองค์กร เพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2.1 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส.

3. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์

3.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ

3.2 กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน

3.3 กลุ่มพันธมิตร

3.4 กลุ่มคณะกรรมการ

3.5 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม - ธันวาคม 2566

5. งบประมาณ/แหล่งเงิน

| ประเภท | งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท) | เบิกจ่าย | ผูกพันเบิกจ่าย | | | | | แหล่งเงิน | |
|---------|----------------------------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---------|
| | | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | รายได้ ธพส. | เงินกู้ |
| งบทำการ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| งบลงทุน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ นางสาวกุสุมา ทรงผาสุก

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



7. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด | | ค่าเป้าหมาย |
|-----------|--|--------------------------------|
| ผลผลิต | ระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ | ≥ 4.5 |
| ผลลัพธ์ | ระดับคะแนนผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers หัวข้อย่อย "การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" | เพิ่มขึ้น 0.20 คะแนน จากปีก่อน |

8. แผนการดำเนินงาน

กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.)

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | ความต้องการของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านวัฒนธรรมองค์กร ประเด็นความต้องการ : - การจัดทำแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างชัดเจน กระตุ้นให้พนักงานทุกระดับเกิดความตระหนักและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามทิศทางค่านิยม ประเด็นความคาดหวัง : - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเข้าใจกันในแต่ละช่วงวัย ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.) |
| กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | | | | | | | | |
| 1. จัดทำแผนส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงแผนงานกิจกรรม (ไตรมาส 1/2566) | 30 | | | | | ฝทบ. | | |
| 2. ขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร ผ่านการสื่อสารคู่มือ (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ฝทบ. | | |
| 3. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจ ในคุณค่าเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร (CUPID Day) หรือกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง (ไตรมาส 3/2566) | 30 | | | | | ฝทบ. | | |
| 4. ประเมินผลการดำเนินงาน (ไตรมาส 4/2566) | 20 | | | | | ฝทบ. | | |

กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.)

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | ความต้องการของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านการพัฒนาบุคลากรและการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน ประเด็นความต้องการ : - การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในแต่ละฝ่ายหรือสายงาน ให้เกิดทักษะการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น - การพัฒนาองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับทักษะ ความรู้ความสามารถ ตามทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร - การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพ สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของการ | | | | | | | | กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.) |



| | | | | | | | |
|---|----|--|--|--|--|------|--|
| ให้บริการ สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลและโครงข่าย ทำให้เกิดระบบการเรียนรู้ที่เข้าถึงโดยง่าย เสริมสร้างนโยบายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเด็นความคาดหวัง : - การได้รับโอกาสพัฒนาศักยภาพ ความรู้ และ ความก้าวหน้าในสายงาน ตามความเหมาะสม ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | |
| กิจกรรมแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ประจำปี 2565 | | | | | | | |
| 1. สำรวจแผนและความต้องการพัฒนาบุคลากรในการฝึกอบรม (Training Need Survey) ประจำปี 2566 (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ฝทบ. | |
| 2. ดำเนินการพัฒนาตามแผนและประเมินผลฝึกอบรมเป็นรายหลักสูตร (ไตรมาส 2/2566) | 30 | | | | | ฝทบ. | |
| 3. ดำเนินการพัฒนาตามแผนและประเมินผลฝึกอบรมเป็นรายหลักสูตร (ไตรมาส 3/2566) | 30 | | | | | ฝทบ. | |
| 4. ประเมินผลสมรรถนะประจำปี 2566 เพื่อนำผลไปเป็นข้อมูลป้อนกลับในการวางแผนพัฒนาต่อไป (ไตรมาส 4/2566) | 20 | | | | | ฝทบ. | |

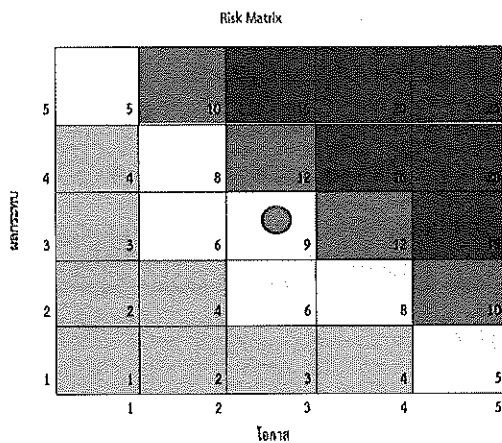
9. ความเสี่ยงของโครงการ

ปัจจัยความเสี่ยงที่จะทำให้โครงการไม่สำเร็จ

9.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ประเมินระดับความเสี่ยงของโครงการ (5x5) :

ระดับความเสี่ยง : ผลกระทบ x โอกาส



nal: (Con

| ระดับความเสี่ยง | ระดับความรุนแรง | ความหมาย |
|-----------------|-----------------|----------|
| ความถูกภายใน | ต่ำ | 1 - 4 |
| | ปานกลาง | 5 - 9 |
| ความเสี่ยง | สูง | 10 - 12 |
| | วิกฤต | 15 - 25 |

ประเภทความเสี่ยง :

- ด้านกลยุทธ์ (Strategic: S)
- ด้านการดำเนินงาน (Operational: O)
- ด้านการเงิน (Financial: F)
- ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance: C)



9.2 การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง มีจำนวนกิจกรรม 2 กิจกรรม

| กิจกรรม | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุ ความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/ มาตรการใน การจัดการ | เป้าหมายของ ระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับ ผิด ชอบ |
|---|--|--|-------------------------|-------------|-------------------------|---|---------------------------------------|-------------|-------------------------|----------------------|
| | | | โอกาส | ผล กระทบ | ระดับ ความ รุนแรง | | โอกาส | ผล กระทบ | ระดับ ความ รุนแรง | |
| 1.กิจกรรมเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการ ดำเนินงาน O2 การสร้างอัต ลักษณ์องค์กรไม่มี ความชัดเจน | O 2.1 การรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ระดับต่ำ (ระดับ ความพึงพอใจของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจไม่ไปตาม เป้าหมาย) | 3 | 3 | 9 ปาน กลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำ แผนสร้าง ความสัมพันธ์ ติดตาม งานและ รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ คณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปาน กลาง | ฝทบ |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.กิจกรรมแผนการ เรียนรู้และพัฒนา บุคลากรภายใน องค์กร ประจำปี 2565 | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการ ดำเนินงาน O2 การสร้างอัต ลักษณ์องค์กรไม่มี ความชัดเจน | O 2.1 การรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ระดับต่ำ (ระดับความพึง พอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอาจไม่ เป็นไปตาม เป้าหมาย) | 3 | 3 | 9 ปาน กลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำ แผนสร้าง ความสัมพันธ์ ติดตาม งานและ รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ คณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปาน กลาง | ฝชย. ฝพช |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

การวิเคราะห์ความเสี่ยงการดำเนินงานแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนา
ระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
2. ด้านการดำเนินงาน ระดับความเสี่ยงปานกลาง เท่ากับ 9
- โอกาสเกิด ระดับปานกลาง (3) แนวโน้มความสำเร็จตามแผนเทียบกับเป้าหมายรายปี
เท่ากับ หรือมากกว่า 85 - 90 %



- ผลกระทบ ด้านการดำเนินงาน ระดับปานกลาง (3) ใช้เกณฑ์การประเมินข้อ 3.2 ภาพลักษณ์ /ชื่อเสียงองค์กร (คุณภาพการให้บริการ/ดำเนินงาน) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ ≥ 4.5

3. ด้านการเงิน เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนา ระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น

4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น

10. ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร (ถ้ามี)

| | อัตรากำลังปัจจุบัน (คน) | อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม (คน) |
|----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| อัตรากำลังที่ต้องการ | 4 | - |

11. องค์ความรู้ที่ต้องสนับสนุน : ด้านสร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

12. ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี)

Hardware :-

Software : ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

13. ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่า EP (Key Value Driver) (ถ้ามี)

Strategic Improvement Plan.....-.....

(นางสาวกฤษมา ทรงพาสุก)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าประสงค์ : เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ธพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก

แผน 4 แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ปี 2566

สนับสนุนองค์การในมิติต่างๆ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO 1 พัฒนาทรัพย์สินของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน
- SO 2 สร้างประสบการณ์ที่ดี และคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SO 3 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- SO 4 ปรับเปลี่ยนระบบงาน ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- SO 5 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- SO 6 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ฝ่ายบริหารอาคาร
และฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ

1. หลักการเหตุผล

ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่ม 4 ด้านสาธารณูปการ ประเภทการให้บริการสถานที่ราชการ โดยมีกระบวนการหลักได้แก่ กระบวนการบริหารและพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย (1) กระบวนการก่อสร้างและบริหารโครงการ (2) กระบวนการรับจ้างบริหารทรัพย์สิน (3) กระบวนการที่ปรึกษาบริหารจัดการโครงการ และในปัจจุบันมีโครงการในความรับผิดชอบหลายโครงการ อาทิ (1) การบริหารจัดการโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C (3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี (4) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ (5) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต (6) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พิกอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ (7) โครงการที่พิกอาศัยผู้สูงอายุ รามาวา - ชนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ (8) โครงการสวัสดิการที่พิกอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ (9) โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนใหม่ จึงทำให้ ธพส. มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ดังนั้น ธพส. จึงได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากระดับฝ่ายงานมาสู่ระดับองค์กร โดยการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตาม



ห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลักตามระดับความสำคัญและความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง

จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ธพส. พ.ศ. 2565-2570 SO 2 : สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองรับการยุทธ์ (Strategy) : C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

ธพส. จึงได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังและความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ จากผลการรับฟังความคิดเห็นฯ จะได้ประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกับองค์กร เพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2.1 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส.

3. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์

3.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ

3.2 กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน

3.3 กลุ่มพันธมิตร

3.4 กลุ่มคณะกรรมการ

3.5 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม - ธันวาคม 2566

5. งบประมาณ/แหล่งเงิน

| ประเภท | งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท) | เบิกจ่าย | ผูกพันเบิกจ่าย | | | | | แหล่งเงิน | |
|---------|----------------------------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---------|
| | | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | รายได้ ธพส. | เงินกู้ |
| งบทำการ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| งบลงทุน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ นางสาวกุสุมา ทรงผาสุก

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

7. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด | | ค่าเป้าหมาย |
|-----------|--|--------------------------------|
| ผลผลิต | ระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ | ≥ 4.5 |
| ผลลัพธ์ | ระดับคะแนนผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers หัวข้อย่อย "การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" | เพิ่มขึ้น 0.20 คะแนน จากปีก่อน |

8. แผนการดำเนินงาน

โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ฯ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|--|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - ความชัดเจนของเครื่องหมายจราจร ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้บริการ (ผู้เช่าภาครัฐ) |
| กิจกรรม ปรับปรุงทีเสี้ยนเครื่องหมายจราจร ภายในพื้นที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ | | | | | | | | |
| 1. สำรวจพื้นที่การปรับปรุง (ไตรมาส 1/2566) | 15 | | | | | ฝบอ. | | |
| 2. ทำขอบเขตงาน/จัดจ้าง (ไตรมาส 2/2566) | 25 | | | | | ฝบอ. | | |
| 3. ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่เป้าหมาย (ไตรมาส 3/2566) | 30 | | | | | ฝบอ. | | |
| 4. ตรวจสอบความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการรับ-ส่งฯ (ไตรมาส 4/2566) | 25 | | | | | ฝอช. | | |

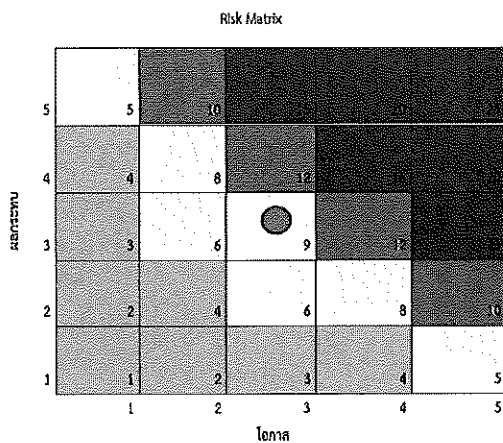
| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|---|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|--|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - การสร้างอาคารจอดรถภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพิ่มเติม ประเด็นความกังวล : - พื้นที่จอดรถไม่เพียงพอ | | | | | | | | กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้บริการ (ผู้เช่าภาครัฐ) |



| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| กิจกรรมสร้างอาคารจอดรถภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ | | | | | | | | |
| 1. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 2. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 3. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 3/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 4. สงมอบงาน (ไตรมาส 4/2566) | 40 | | | | | ผวค. | | |

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|--|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ประเด็นความต้องการ : - การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในอาคาร - การเพิ่มเติมสวนหย่อม หรือน้ำตกจำลองภายในอาคาร เพื่อความเป็นธรรมชาติ ประเด็นความคาดหวัง : - การจัดทำสวนหย่อม/สวนสาธารณะ เพื่อการพักผ่อนและออกกำลังกาย ประเด็นความกังวล : - การปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้เป็นสวนหย่อม/สวนสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ (ผู้เช่าภาครัฐ) |
| กิจกรรมสร้างพื้นที่สีเขียว | | | | | | | | |
| 1. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 2. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 3. อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง (ไตรมาส 3/2566) | 20 | | | | | ผวค. | | |
| 4. สงมอบงาน (ไตรมาส 4/2566) | 40 | | | | | ผวค. | | |

9. ความเสี่ยงของโครงการ
ปัจจัยความเสี่ยงที่จะทำให้โครงการไม่สำเร็จ
9.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง
ประเมินระดับความเสี่ยงของโครงการ (5x5) :
ระดับความเสี่ยง : ผลกระทบ x โอกาส



| ระดับความเสี่ยง | ระดับความรุนแรง | ความหมาย |
|-----------------|-----------------|----------|
| ควบคุมภายใน | ต่ำ | 1 - 4 |
| | ปานกลาง | 5 - 9 |
| ความเสี่ยง | สูง | 10 - 12 |
| | วิกฤต | 15 - 25 |

หมายเหตุ: 10 - 12 คือระดับความเสี่ยงที่ต้องมีการบริหารจัดการเป็นพิเศษ โดยต้องควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

หมายเหตุ: 15 - 25 คือระดับความเสี่ยงที่ต้องมีการบริหารจัดการเป็นพิเศษ โดยต้องควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ และต้องแจ้งให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นโอกาสในการรับมูลค่าองค์กร



ประเภทความเสี่ยง :

- ด้านกลยุทธ์ (Strategic: S)
- ด้านการดำเนินงาน (Operational: O)
- ด้านการเงิน (Financial: F)
- ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance: C)

9.2 การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง มีจำนวนกิจกรรม 2 กิจกรรม

| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/ มาตรการใน การจัดการ | เป้าหมายของ ระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับ ผิด ชอบ |
|---|--|---|-------------------------|-------------|-------------------------|---|---------------------------------------|-------------|-------------------------|----------------------|
| | | | โอกาส | ผล กระทบ | ระดับ ความ รุนแรง | | โอกาส | ผล กระทบ | ระดับ ความ รุนแรง | |
| 1. กิจกรรม ปรับปรุงดีเส็น เครื่องหมายจราจร ภายใน พื้นที่ศูนย์ราชการเฉลิม พระเกียรติฯ | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการ ดำเนินงาน O1 การสร้าง ประสบการณ์ที่ดี ให้กับลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ไม่ครบถ้วน ตามความ ต้องการ ความ คาดหวัง ทุกมิติ | O 1.1 ระดับความพึง พอใจของลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำ แผนสร้าง ความสัมพันธ์ ติดตาม งานและ รายงานผล การดำเนินงาน ต่อ คณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ผย. ผบ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. กิจกรรมสร้างอาคาร จอดรถภายในศูนย์ ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ | 1. ด้านกลยุทธ์ | | | | | | | | | |
| | 2. ด้านการ ดำเนินงาน O1 การสร้าง ประสบการณ์ที่ดี ให้กับลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ไม่ครบถ้วน ตามความ ต้องการ ความ คาดหวังทุกมิติ | O 1.1 ระดับความพึง พอใจของลูกค้าและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำ แผนสร้าง ความสัมพันธ์ ติดตาม งานและ รายงานผล การดำเนินงาน ต่อ คณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ผย. ผบ. |
| | 3. ด้านการเงิน | | | | | | | | | |
| | 4. ด้านการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ | | | | | | | | | |



| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/มาตรการในการจัดการ | เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------|--|--|-------------------------|---------|-----------------|---|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------|
| | | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | |
| 3. กิจกรรมสร้างพื้นที่สีเขียว | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O1 การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ความคาดหวังทุกมิติ | O 1.1 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ฝย. ผบอ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

การวิเคราะห์ความเสี่ยงการดำเนินงานแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
2. ด้านการดำเนินงาน ระดับความเสี่ยงปานกลาง เท่ากับ 9
 - โอกาสเกิด ระดับปานกลาง (3) แนวโน้มความสำเร็จตามแผนเทียบกับเป้าหมายรายปี เท่ากับ หรือมากกว่า 85 – 90 %
 - ผลกระทบ ด้านการดำเนินงาน ระดับปานกลาง (3) ใช้เกณฑ์การประเมินข้อ 3.2 ภาพลักษณ์/ชื่อเสียงองค์กร (คุณภาพการให้บริการ/ดำเนินงาน) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ ≥ 4.5
3. ด้านการเงิน เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น

10. ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร (ถ้ามี)

อัตรากำลังที่ต้องการ

| อัตรากำลังปัจจุบัน (คน) | อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม (คน) |
|-------------------------|--------------------------------|
| 4 | - |



11. องค์ความรู้ที่ต้องสนับสนุน : ด้านสร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

12. ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี)

Hardware : -

Software : ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

13. ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่า EP (Key Value Driver) (ถ้ามี)

Strategic Improvement Plan.....-.....

(นางสาวกุสุมา ทรงผาสุก)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ
ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าประสงค์ : เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้ามีความประทับใจในการใช้บริการของ ธพส. มีบริการที่ดีและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และมีการบริหารจัดการอาคารที่ได้มาตรฐานด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ : ยกระดับการให้บริการลูกค้าและสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก

แผน 4 แผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โครงการเพิ่มความรู้ให้แก่ชุมชน ปี 2566

สนับสนุนองค์กรในมิติต่างๆ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO 1 พัฒนาศูนย์บริการของรัฐให้เกิดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน
- SO 2 สร้างประสบการณ์ที่ดี และคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- SO 3 ยกระดับบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ
- SO 4 ปรับเปลี่ยนระบบงาน ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
- SO 5 บริหารจัดการการเงินให้มีประสิทธิภาพ
- SO 6 ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

1. หลักการเหตุผล

ธพส. เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่ม 4 ด้านสาธารณูปการ ประเภทการให้บริการสถานที่ราชการ โดยมีกระบวนการหลักได้แก่ กระบวนการบริหารและพัฒนาโครงการทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย (1) กระบวนการก่อสร้างและบริหารโครงการ (2) กระบวนการรับจ้างบริหารทรัพย์สิน (3) กระบวนการที่ปรึกษาบริหารจัดการโครงการ และในปัจจุบันมีโครงการในความรับผิดชอบหลายโครงการ อาทิ (1) การบริหารจัดการโครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ (2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C (3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (4) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ (5) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต (6) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พักอาศัยกับสถานที่ทำงานและศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ (7) โครงการที่พักอาศัยผู้สูงอายุ รามาศ - ชนารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ (8) โครงการสวัสดิการที่พักอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ (9) โครงการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุนใหม่ จึงทำให้ ธพส. มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ดังนั้น ธพส. จึงได้ดำเนินการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากระดับฝ่ายงานมาสู่ระดับองค์กร โดยการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ทั้งในระดับองค์กรและระดับฝ่ายตามห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของการดำเนินงาน สามารถสรุปออกมาได้เป็น 2 กลุ่มหลักตามระดับความสำคัญ



และความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ
(2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง

จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ธพส. พ.ศ. 2565-2570 SO 2 : สร้างประสบการณ์ที่ดีและคุณค่าร่วม (Shared Value) ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองรับกลยุทธ์ (Strategy) : C1) สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

ธพส. จึงได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังและความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ จากผลการรับฟังความคิดเห็นฯ จะได้ประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญกับองค์กร เพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความภักดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2.1 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส.

3. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์

3.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ

3.2 กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน

3.3 กลุ่มพันธมิตร

3.4 กลุ่มคณะกรรมการ

3.5 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (รอบ/ใกล้โครงการ)

4. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม - ธันวาคม 2566

5. งบประมาณ/แหล่งเงิน

| ประเภท | งบประมาณ ทั้งหมด (ล้านบาท) | เบิกจ่าย | ผูกพันเบิกจ่าย | | | | | แหล่งเงิน | |
|---------|----------------------------------|------------|----------------|------------|------------|------------|------------|----------------|---------|
| | | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | รายได้ ธพส. | เงินกู้ |
| งบทำการ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| งบลงทุน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| รวม | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อ นางสาวกุสุมา ทรงผาสุก

ตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

7. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

| ตัวชี้วัด | | ค่าเป้าหมาย |
|-----------|--|--------------------------------|
| ผลผลิต | ระดับความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ | ≥ 4.5 |
| ผลลัพธ์ | ระดับคะแนนผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers หัวข้อย่อย "การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย" | เพิ่มขึ้น 0.20 คะแนน จากปีก่อน |

8. แผนการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|----------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านกิจกรรม ประเด็นความต้องการ : - การจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนร่วมกัน ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม |
| กิจกรรมสอนอาชีพชุมชน (ปูกระเบื้อง) | | | | | | | | |
| 1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผอ. | | |
| 2. ขออนุมัติจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผอ. | | |
| 3. ดำเนินการจัดกิจกรรมสอนอาชีพช่างชุมชน (ปูกระเบื้อง) (ไตรมาส 3-4/2566) | 30 | | | | | ผอ. | | |
| 4. สรุปรายความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566) | 30 | | | | | ผอ. | | |

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|---|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|----------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านกิจกรรม ประเด็นความต้องการ : - การสนับสนุนพื้นที่ให้ชุมชนเข้าร่วมจัดกิจกรรมหรือการแสดงสินค้า ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม |
| กิจกรรม GARDEN FOOD TRUCK ปี 2566 | | | | | | | | |
| 1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผอ. | | |
| 2. ขออนุมัติจัดจ้างบริการจัดกิจกรรม GARDEN FOOD TRUCK ปี 2566 (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผอ. | | |
| 3. เตรียมการจัดกิจกรรม (ไตรมาส 3-4/2566) | 30 | | | | | ผอ. | | |
| 4. สรุปรายความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566) | 30 | | | | | ผอ. | | |



| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|--|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|----------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านการมีส่วนร่วม ประเด็นความต้องการ : - การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็น ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม |
| กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2566 | | | | | | | | |
| 1. สำรวจกิจกรรมย่อย (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผย. | | |
| 2. สำรวจกิจกรรมย่อย (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผย. | | |
| 3. สำรวจความพึงพอใจประจำปี (ไตรมาส 3/2566) | 40 | | | | | ผย. | | |
| 4. Focus Group (ไตรมาส 4/2566) | 20 | | | | | ผย. | | |

กลุ่มคณะกรรมการ

| กิจกรรม | น้ำหนัก | 2566 | | | | ผู้รับผิดชอบ | งบประมาณ (ลบ.) | กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|---|---------|------|----|----|----|--------------|----------------|---------------------------|
| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | | | |
| หัวข้อ : ด้านผลกำไร/ผลประโยชน์ ประเด็นความต้องการ : - การมุ่งเน้นผลตอบแทนให้แก่ชุมชน (Increase on community welfare contribution) ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น | | | | | | | | คณะกรรมการ |
| กิจกรรมปรับปรุงไฟส่องสว่างถนนชุมชน | | | | | | | | |
| 1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566) | 20 | | | | | ผย. | | |
| 2. ขออนุมัติจัดจ้าง (ไตรมาส 2/2566) | 20 | | | | | ผย. | | |
| 3. ดำเนินการปรับปรุงไฟส่องสว่างถนนชุมชน (ไตรมาส 3 - 4/2566) | 30 | | | | | ผย. | | |
| 4. สำรวจความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566) | 30 | | | | | ผย. | | |

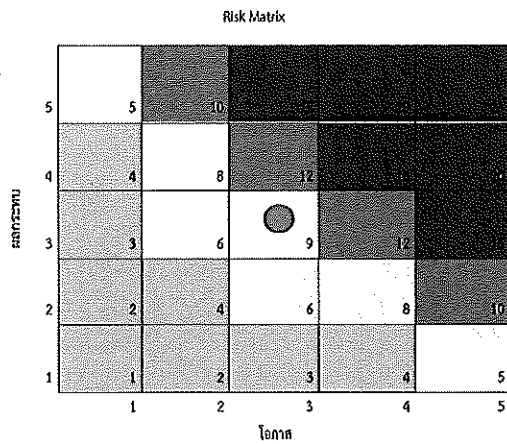
9. ความเสี่ยงของโครงการ

ปัจจัยความเสี่ยงที่จะทำให้โครงการไม่สำเร็จ

9.1 เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง

ประเมินระดับความเสี่ยงของโครงการ (5x5) :

ระดับความเสี่ยง : ผลกระทบ x โอกาส



| ระดับความเสี่ยง | ระดับความรุนแรง | ความหมาย | |
|-----------------|-----------------|----------|--|
| | | ที่ | |
| ควบคุมภายใน | ต่ำ | 1 - 4 | ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุม/มีการจัดการเพิ่มเติม |
| | ปานกลาง | 5 - 9 | ยอมรับได้ แต่ต้องมีการติดตาม ควบคุม/พิจารณาให้ระดับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ภายใต้การควบคุมภายในตามความเสี่ยง |
| ความเสี่ยง | สูง | 10 - 12 | ไม่ยอมรับยอมรับได้ ต้องมีการบริหารจัดการโดยกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ |
| | | 15 - 25 | ไม่ยอมรับยอมรับได้ และจำเป็นต้องบริหารจัดการ โดยกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด และให้ความสำคัญสูงในการจัดการก่อน เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และถึงแม้ว่ามาตรการความเสี่ยงจะสูง แต่โอกาสในการสร้างมูลค่าองค์กร |

- ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance: C)

9.2 การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยง
มีจำนวนกิจกรรม 2 กิจกรรม

| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/มาตรการในการจัดการ | เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------|--|--|-------------------------|---------|-----------------|---|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------|
| | | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | |
| 1. กิจกรรมสอนอาชีพชุมชน (ปุกระเบียง) | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O1 การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ความคาดหวังทุกมิติ | O 1.1 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ผสอ. ผปอ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. กิจกรรม GARDEN FOOD TRUCK ปี 2566 | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O1 การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ครบถ้วนตามความต้องการ | O 1.1 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงาน | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ผสอ. ผปอ. |



| | ปัจจัยเสี่ยง | สาเหตุความเสี่ยง | ก่อนการบริหารความเสี่ยง | | | แนวทาง/มาตรการในการจัดการ | เป้าหมายของระดับความเสี่ยงคงเหลือ | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|--|-------------------------|---------|-----------------|--|-----------------------------------|---------|-----------------|--------------|
| | | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความรุนแรง | |
| | ความคาดหวังทุกมิติ | | | | | ต่อคณะกรรมการ | | | | |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2566 | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O1 การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ความคาดหวังทุกมิติ | ○ 1.1 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ฝสอ. ฝบอ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. กิจกรรมปรับปรุงไฟส่องสว่างถนนชุมชน | 1. ด้านกลยุทธ์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2. ด้านการดำเนินงาน O1 การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ครบถ้วนตามความต้องการ ความคาดหวังทุกมิติ | ○ 1.1 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ได้ตามเป้าหมาย | 3 | 3 | 9 ปานกลาง | ควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ติดตามงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ | 2 | 3 | 6 ปานกลาง | ฝสอ. ฝบอ. |
| | 3. ด้านการเงิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4. ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |



การวิเคราะห์ความเสี่ยงการดำเนินงานแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านกลยุทธ์** เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
2. **ด้านการดำเนินงาน** ระดับความเสี่ยงปานกลาง เท่ากับ 9
 - โอกาสเกิด ระดับปานกลาง (3) แนวโน้มความสำเร็จตามแผนเทียบกับเป้าหมายรายปี เท่ากับ หรือมากกว่า 85 – 90 %
 - ผลกระทบ ด้านการดำเนินงาน ระดับปานกลาง (3) ใช้เกณฑ์การประเมินข้อ 3.2 ภาพลักษณ์ /ชื่อเสียงองค์กร (คุณภาพการให้บริการ/ดำเนินงาน) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ \geq 4.5
3. **ด้านการเงิน** เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น
4. **ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยทั่วไปสามารถบริหารจัดการได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ แต่อยู่ในช่วงเริ่มต้น

10. ความต้องการในการสนับสนุนทรัพยากร (ถ้ามี)

| | อัตรากำลังปัจจุบัน (คน) | อัตรากำลังที่ต้องการเพิ่ม (คน) |
|----------------------|-------------------------|--------------------------------|
| อัตรากำลังที่ต้องการ | 4 | - |

11. องค์ความรู้ที่ต้องสนับสนุน : ด้านสร้างประสบการณ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ

12. ความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามี)

- Hardware : -
- Software : ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

13. ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่า EP (Key Value Driver) (ถ้ามี)

Strategic Improvement Plan.....

(นางสาวกฤษฎา ทรงผาสุก)

รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการ

ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน